

N.I. Osipova

PRACTICE OF SOCIAL PROTECTION OF ELDERLY PEOPLE: EXPERIENCE OF NATIONAL PROJECT “OLDER GENERATION”

Natalia Osipova – senior lecturer, the Department of Management of Social and Economic Processes, State Institute of Economics, Finance, Law and Technology, PhD in Economics, Gatchina; **e-mail:** nio0407@yandex.ru.

We consider the implementation of the national project “Older Generation” in Leningrad region in 2019. We describe the measures aimed at improving social protection of elderly people in the region. Ways of further transformation of the sphere in question are suggested.

Keywords: Citizen’s social code; national project “Demography”; older generation; needs principle; improvement of quality of life.

Н.И. Осипова

ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ: ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Наталья Ивановна Осипова – доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами, Государственный институт экономики, финансов, права и технологий, кандидат экономических наук, г. Гатчина; **e-mail:** nio0407@yandex.ru.

В статье рассмотрены вопросы реализации национального проекта «Старшее поколение» в Ленинградской области в 2019 году. Описаны мероприятия по совершенствованию работы в части социальной защиты пожилого населения региона. Предложены пути дальнейшей трансформации отрасли.

Ключевые слова: социальный кодекс гражданина; национальный проект «Демография»; старшее поколение; принцип нуждаемости; повышение качества жизни.

Актуальной проблемой органов социальной защиты населения на региональном уровне в настоящее время является повышение качества информирования населения по интересующим их вопросам социальной поддержки и социального обслуживания. Для того чтобы реализовать данную проблему нужны условия для создания единого информационного пространства по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения. Информационное пространство должно основываться на едином правовом поле, в основе которого лежат принципы Социального кодекса гражданина. Принятие регионами данного документа позволит каждому гражданину страны получать государственные услуги в едином формате.

С 1 января 2018 г. Социальный кодекс гражданина Ленинградской области вступил в силу, что стало важным этапом в совершенствовании системы мер социальной поддержки жителей региона в части усиления адресности путем установления критериев нуждаемости.

Целями Социального кодекса гражданина являются:

1) систематизация социального законодательства, расчистка от устаревших норм и подходов, внедрения новаций;

2) внедрение объективных критериев нуждаемости с усилением адресности в предоставлении мер поддержки;

3) увеличение размера социальных выплат отдельным категориям граждан с низким уровнем дохода, остро нуждающимся в помощи.

Социальный контракт гражданина должен стать реальным инструментом борьбы с бедностью. Внедрение данного документа направлено на преодоление социального иждивенчества и предоставление возможности малоимущим изменить с помощью «стартового капитала» или профессионального потенциала самостоятельно свое материальное положение.

Согласно Указу Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024года» одна из основных задач государства – обеспечение устойчивого роста реальных доходов граждан, снижение в два раза уровня бедности в Российской Федерации до 5% к 2024 году [1]. Суть указа отражена на рис. 1.

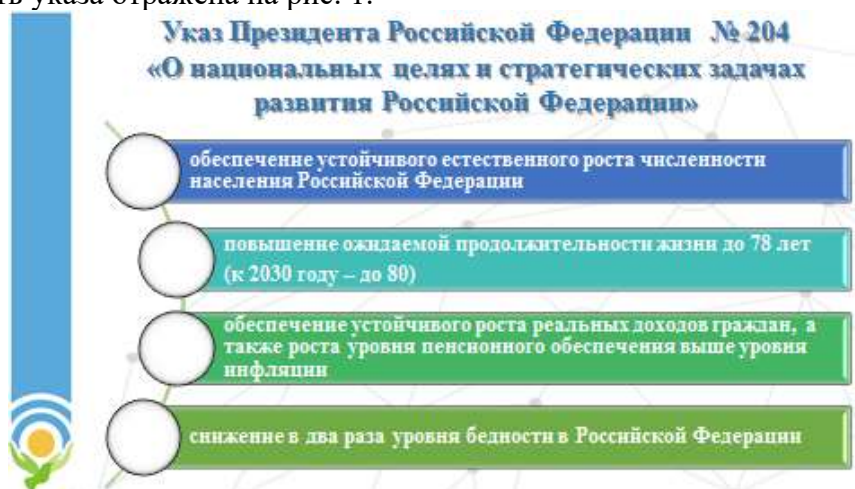


Рис. 1. Цели и стратегические задачи

Источник: [1].

Также с 2019 г. в рамках национального проекта «Демография» в России реализуется подпрограмма проекта «Старшее поколение». Основные цели проекта отражены на рис. 2.



Рис. 2. Структура национального проекта «Демография»

Источник: [2].

По оценкам специалистов, для пожилых людей в Российской Федерации характерны такие черты, как одиночество, низкий уровень доходов, плохое состояние здоровья [3].

Тенденция демографического развития Российской Федерации до 2025 г. свидетельствует о сохранении до 2030 г. возрастания удельного веса пожилых в структуре нагрузки трудоспособного населения. Исследования также показывают, что пожилые одинокие люди и супружеские пары в основном нуждаются в медико-социальной и социально-бытовой помощи.

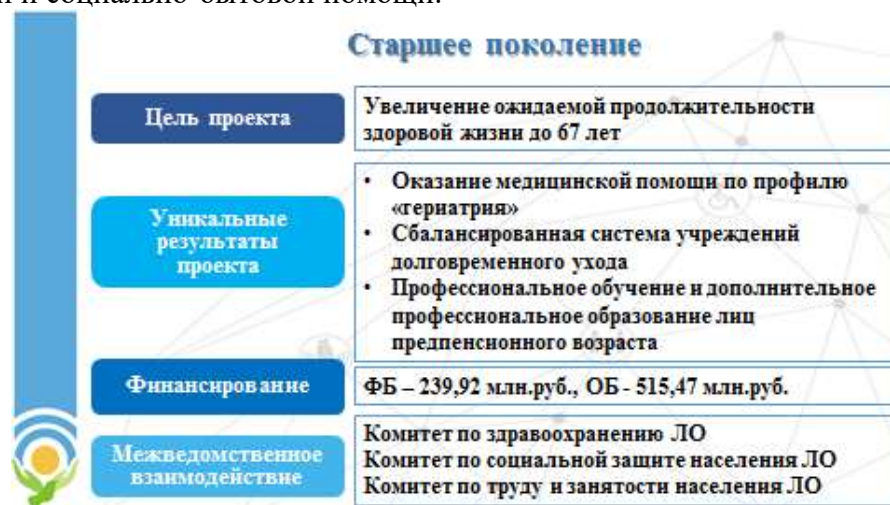


Рис. 3. Характеристика подпрограммы «Старшее поколение» в Ленинградской области
Источник: [2].

В феврале 2019 г. Отделом социального обслуживания пожилых людей и инвалидов начата работа по реализации мероприятий подпрограммы «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Создать эффективную систему услуг по социальной защите населения невозможно без сквозных цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления. Поэтому очередным этапом развития системы социальной защиты населения Ленинградской области должен стать новый уровень цифровизации информационного взаимодействия структур управления.

В настоящее время ведется работа по переходу на новое программное обеспечение отрасли – единую автоматизированную информационную систему, результатом которой будет сформированная единая база получателей мер социальной поддержки и социального обслуживания.

Существующая система управления социальными услугами (AS IS) – РЕАКТИВНАЯ (реагирует на жизненную ситуацию). Формат социальных услуг – ЗАЯВИТЕЛЬНЫЙ. Поэтому согласно поручению губернатора Ленинградской области А.Ю. Дрозденко находится в разработке цифровой паспорт межведомственного проекта «Новый формат социальных услуг», алгоритм которого позволит перейти к новой системе управления социальными услугами – ПРОАКТИВНОЙ (управлять жизненной ситуацией). Формат социальных услуг – УВЕДОМИТЕЛЬНЫЙ.

Проект предполагает разработку цифрового фронт-офиса с реестром населения Ленинградской области, блоком аналитики и автоматизацией выплат. Данная платформа будет реагировать на жизненную ситуацию человека, а не на заявление. Например, при рождении в семье ребенка информация из роддома будет поступать в аналитический блок, где в автоматическом режиме сделают необходимые межведомственные запросы и примут решение о нуждаемости в мерах социальной поддержки. Здесь же сообщат семье и запланируют визит педиатра. На первом этапе будут задействованы два направления: меры социальной поддержки и здравоохранения.

За основу нуждаемости принят среднедушевой доход, сложившийся в Ленинградской области. Губернатором Ленинградской области дано поручение

проработать вопрос об установлении доплаты всем семьям региона в целях обеспечения на каждого члена семьи дохода не ниже величины прожиточного минимума с использованием механизма «социального контракта». Методика определения нуждаемости в социальном обслуживании разработана на основе общепринятых в мировой практике инструментов оценки (типизации). В основу данной методики взяты параметры шкалы оценки возможностей выполнения элементарной деятельности (по основным рангам основана на шкале Бартела) и шкалы оценки возможностей выполнения сложных действий (по основным рангам основана на шкале Лаутона). Социальные пособия и единовременные выплаты были рассчитаны из величины среднего дохода, сложившегося в Ленинградской области (далее – СД), величины прожиточного минимума (на III квартал 2019 г. на душу населения составляет 11 028 руб., для трудоспособного населения – 11 944 руб., пенсионеров – 9397 руб., детей – 10 600 руб.) – ВПМ.



Рис. 4. Размер среднедушевого дохода Ленинградской области

Источник: [2].

Результатом проекта «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов путем создания территориальной системы долговременного ухода в Ленинградской области» будет поддержка высокого качества жизни пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья.

В связи с реформой в сфере социального обслуживания на дому пожилых граждан и инвалидов проведен ряд комплексных мероприятий по определению количества услуг, выполняемых на ставку социального работника и помощника по уходу (на дому).

Социальное обслуживание основывается на принципах: адресности, доступности, добровольности, гуманности и конфиденциальности. Главной задачей геронтологии, гериатрии и социального обслуживания является увеличение периода активного долголетия, продления времени самообслуживания и повышения качества жизни пожилых людей. Этот результат возможен при выполнении мероприятий, представленных на рис. 5.

Обычно одиноким старикам и людям с инвалидностью помогают социальные работники, но они не успевают навещать каждого ежедневно, и бывает, что приезжают только раз в неделю. Поэтому социальный проект «Заботливый сосед» особенно эффективен для пожилых людей, проживающих в сельской местности.

Для лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, организованы поездки автотранспортом в медицинские учреждения области и Санкт-Петербурга. 1 августа 2019 г. созданы комплексные центры социальной защиты населения и начата работа мобильных бригад. Выделены дополнительные ставки: водитель, специалист по социальной работе. На деятельность мобильных бригад в 2019 г. из областного бюджета выделено 6 076,04 тыс. рублей, запланировано в 2020 г. – 39 113,15 тыс.

рублей [2]. Всего за период реализации проекта осуществлено 745 поездок из 684 населенных пунктов Ленинградской области, количество лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности, доставленных в медицинские организации – 3 581. Приобретение автотранспорта позволило достичь установленные проектом показатели по диспансеризации. Сотрудниками комитета по социальной защите населения Ленинградской области выборочно осуществлены выезды с мобильными бригадами, проводился опрос населения. Отзывы пожилых людей положительные.



Рис. 5. Мероприятия по реализации проекта «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов путем создания территориальной системы длительного ухода в Ленинградской области»

Источник: [2].

С целью повышения доступности медицинской помощи (в том числе обеспечение пожилых граждан диспансеризацией и профилактическими осмотрами, включая граждан, проживающих на селе) в Ленинградской области функционирует 1 гериатрическое отделение на 30 коек во 2 Морозовской УБ ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ», 15 коек в Лужской МБ, 15 коек в Кингисеппской МБ. В 2019 г. открыты 10 гериатрических кабинетов в медицинских организациях Ленинградской области.

Проведена диспансеризация лиц старшего возраста. Достигнуты следующие показатели в рамках реализации проекта «Старшее поколение».

Уровень госпитализации на геронтологические койки лиц старше 60 лет на 10 тыс. населения соответствующего возраста, (усл. ед.): 20,4 (892 чел.) (140,7% от планового показателя). Охват граждан старше трудоспособного возраста профилактическими осмотрами, включая диспансеризацию (процент): 31,8 (164 465 чел.); исполнение составило 133,2%. Доля лиц, старше трудоспособного возраста, у которых выявлены заболевания и патологические состояния, находящихся под диспансерным наблюдением (процент): базовое значение: 48,0 (100,0%). Выявлены заболевания и патологические состояния у 378 673 лиц старше трудоспособного возраста, взяты под диспансерное наблюдение 252 425 больных. Проведена вакцинация 3 715 чел. старше трудоспособного возраста из групп риска, проживающих в организациях социального обслуживания региона, что составило 96,5%.

Обучение лиц предпенсионного возраста осуществляется в рамках проекта «Старшее поколение» в целях сохранения их занятости или трудоустройства. Обучение обеспечивает возможность развития имеющихся и приобретения новых знаний и компетенций и способствует повышению конкурентоспособности лиц предпенсионного возраста на рынке труда. Численность граждан предпенсионного возраста, прошедших в 2019 г. профессиональное обучение и дополнительное

профессиональное образование, составило 523 чел., (174,9% от планового показателя). В 2019 г. граждане предпенсионного возраста повысили квалификацию, прошли профессиональное обучение по 52 специальностям (программам обучения) с учетом заявок граждан и работодателей.

Чтобы помочь пожилым людям вторично социализироваться, предотвратить их «социальную смерть», дать им некоторую занятость, цель и смысл жизни, организуются формы социальной работы, такие как «Университет третьего возраста», «группы самопомощи». Их цель – систематизированная взаимная помощь пожилых людей друг другу, которая направлена на решение каких-либо проблем. Это могут быть бытовые и социальные услуги, а также морально-поддерживающие мероприятия. В данных учреждениях эффективно внедряются инновационные технологии в работе с пожилыми людьми. Нововведения в виде информационно-коммуникативных технологий позволяют гражданам старшего поколения адаптироваться и социализироваться в условиях современной жизни. Изучение работы с персональным компьютером при использовании программы Skype поможет людям с надомным социальным обслуживанием организовывать онлайн-встречи, заводить друзей, обмениваться новостями.

Другой инновационно-психологической технологией является арт-терапия. Именно данный вид терапии раскрывает творческую сущность личности, что положительно влияет на эмоциональный характер пожилого человека.

Новым направлением в работе с пожилыми людьми является волонтерство «серебряного» возраста. Это наиболее активная часть пожилых людей, старше 55 лет, которые добровольно и безвозмездно участвуют в общественной жизни своей территории. Главная цель данного движения пожилых людей – решение значимых социальных задач. Участие в геронтоволонтерском движении позволяет гражданам пожилого возраста, чувствовать в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт.

Большую помощь в оказании услуг по социально-психологической поддержке людей старшего поколения приносят негосударственные учреждения социального обслуживания совместно с бизнесом. Именно данный тендер выполняет важную роль в организации социального туризма. Данный вид туризма активно используется для социокультурной реабилитации пожилых и инвалидов. Будущее развитие социального обслуживания пожилого населения – за развитием автономных некоммерческих организаций по адаптации пожилых людей в современном социуме.

Цифровая трансформация социальной защиты – это требование современной модернизации российского общества в целом. Задачами Министерства труда и социальной защиты населения является отказ от приема бумажных документов от граждан и создание информационных баз по обработке сведений, которые находятся в информационных системах. В планах министерства реинжиниринг социальных процессов, результатом которого будут блочные системы аналитики, сформированные реестры и справочники. Фонд социального страхования (ФСС) планирует перевести социальный сектор на цифровые технологии, об этом говорилось на конференции «Развитие цифровых социальных сервисов. Новые возможности». В настоящее время работают и даже функционируют такие проекты, как приложения, обеспечивающие видеудаленный сурдоперевод для глухих и слабослышащих «Cloud Interpreter». Построить оптимальное рабочее пространство для лиц, являющихся в силу обстоятельств надомниками, возможно с помощью цифрового устройства «Getmobit-Vox». Для людей с ограниченными возможностями работает социальный геопортал, определяющий удобные маршруты, создаются зоны доступности объектов социальной инфраструктуры и прочие.

Проактивность обслуживания – одна из задач данного направления в сфере социальной защиты населения страны. Принцип работы с отрасли заключается исходя

из жизненной ситуации, которая возникает у гражданина. Служба социальной защиты должна направлять ему сообщение о возникновении у него права на получение мер социальной поддержки и сообщать о том, что нужно предпринять для их получения. Оперативно обрабатывая массивы данных, можно достаточно быстро узнавать о наступлении таких прав у граждан, что ведет к быстрому и эффективному обслуживанию всех членов общества.

ЛИТЕРАТУРА

1. Указ Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» // Информационный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.publication.pravo.gov.ru> (дата обращения: 13.04.2020).
2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области. URL: <http://social.lenobl.ru> (дата обращения: 13.04.2020).
3. *Роиук В.Д.* Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты. М.: Юрайт, 2019. URL: <https://biblio-online.ru/bcode/442258> (дата обращения: 13.04.2020).