

## ОБРАЗОВАНИЕ

DOI 10.26163/RAEN.2020.70.23.019  
УДК 37.018.43:004.9

*O.V. Nalitkina, S.A. Bugaeva, L.E. Prokhorova*

### DISTANCE LEARNING: KEY CATEGORIES AND APPROACHES TO IMPLEMENTATION

**Olga Nalitkina** – Head of the Department of Foreign Languages, PhD in Pedagogics, associate professor, State Institute of Economics, Finance, Law and Technology, Gatchina; **e-mail: olganalitkina@gmail.com**.

**Svetlana Bugaeva** – senior teacher, the Department of Foreign Languages, State Institute of Economics, Finance, Law and Technology, Gatchina; **e-mail: svetlanabugaev@yandex.ru**.

**Lidia Prokhorova** – senior teacher, the Department of Foreign Languages, State Institute of Economics, Finance, Law and Technology, Gatchina; **e-mail: lidiapr@mail.ru**.

*The research is devoted to currently relevant problem of distance learning. We specify the differences between distance learning and e-learning. Ways of implementing distance learning from the point of view of interaction of education process participants are considered.*

**Keywords:** distance learning; e-learning; interaction of teachers and students; blended learning; synchronous learning; asynchronous learning; mixed learning.

*O.V. Налиткина, С.А. Бугаева, Л.Е. Прохорова*

### ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ОСНОВНЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ КАТЕГОРИИ И ПОДХОДЫ К РЕАЛИЗАЦИИ

**Ольга Викторовна Налиткина** – зав. кафедрой иностранных языков, Государственный институт экономики, финансов, права и технологий, к.п.н., доцент, г. Гатчина; **e-mail: olganalitkina@gmail.com**.

**Светлана Александровна Бугаева** – старший преподаватель кафедры иностранных языков, Государственный институт экономики, финансов, права и технологий, г. Гатчина; **e-mail: svetlanabugaev@yandex.ru**.

**Лидия Емельяновна Прохорова** – старший преподаватель кафедры иностранных языков, Государственный институт экономики, финансов, права и технологий, г. Гатчина; **e-mail: lidiapr@mail.ru**.

*Статья посвящена актуальной на данном этапе проблеме дистанционного обучения и уточнению различий между такими методическими категориями как дистанционное и электронное обучение. Рассматриваются варианты реализации дистанционного обучения с позиции формы взаимодействия участников процесса обучения.*

**Ключевые слова:** дистанционное обучение; электронное обучение; взаимодействие преподавателей и обучающихся; смешанное обучение; синхронное обучение; асинхронное обучение; комбинированное обучение.

На данный момент трудно назвать хотя бы одну сферу человеческой деятельности, не оказавшуюся в той или иной степени затронутой угрозой распространения коронавирусной инфекции. Особенно если эта сфера традиционно предполагает личное общение людей, оказавшееся под запретом в условиях изоляции.

Образование претерпело, возможно, самые радикальные изменения. Оказавшись в ситуации, когда на всех уровнях и ступенях обучения личный контакт между преподавателями и обучающимися стал невозможен, учебные заведения были вынуждены пересмотреть подход к организации учебного процесса и полностью пе-

рейти к опосредованным методам работы. Удаленные технологии, достаточно активно применяемые в образовательном процессе уже более сорока лет, заменили собой традиционную аудиторную работу. Активно обсуждаемые сейчас в педагогическом сообществе, они выступают под разными названиями, чаще на них ссылаются как на *дистанционное* или *электронное (виртуальное) обучение*. На наш взгляд, это разные методические категории, они не вполне точно описывают ту схему, по которой сейчас работает большинство учебных заведений, и нам бы хотелось уделить определенное внимание вопросам принципиальных различий между ними и характеристике современных реалий.

Педагогический энциклопедический словарь понимает под дистанционным обучением «технологии целенаправленного и методически организованного руководства учебно-познавательной деятельностью учащихся (независимо от уровня получаемого ими образования), проживающих на расстоянии от образовательного центра» [2]. То есть, в первую очередь это взаимодействие преподавателя и учащихся на расстоянии. Оно может осуществляться и в рамках краткосрочного курса повышения квалификации, и являться эффективной формой организации обучения по программам высшей школы. Дистанционные технологии не противопоставляются контактными формам работы в учебной аудитории, но могут быть интегрированы в очную, очно-заочную и заочную формы обучения для реализации подготовки обучающихся в объеме, предусмотренном образовательной программой, что прописано в статье 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» [1]. Дистанционному обучению присущи все компоненты, свойственные учебному процессу, а именно цели, методы, содержание. Различные формы организации процесса обучения, такие как лекции, семинарские и практические занятия, консультации, выполнение лабораторных работ, написание курсовых и дипломных проектов и т.д., также присутствуют при дистанционной работе.

Но основой данной формы обучения является самостоятельная, саморегулируемая работа студентов, нацеленная на получение знаний в необходимом объеме и качестве.

Главным вопросом остается то, каким образом доставить студенту учебную информацию, как провести презентацию учебного материала, организовать его закрепление и проконтролировать уровень сформированности соответствующих компетенций. Используемые в традиционной аудиторной и дистанционной работе средства обучения во многом схожи, но дистанционные методы предполагают более активное применение информационных технологий наряду со специально разработанными учебно-методическими материалами, среди которых видео- и аудиокурсы, электронные учебники и учебные пособия, электронные материалы для осуществления контроля, – все это гарантирует интерактивность учебного процесса. Значительно расширился и спектр технических средств обучения, применяемых дистанционно: планируя учебную работу, мы все больше и больше полагаемся на использование не только персональных компьютеров, но и смартфонов (так называемое мобильное обучение), и даже устройств, создающих виртуальную реальность. Набор педагогических инструментов, применяемых при удаленном взаимодействии, также может быть расширен за счет использования электронных образовательных платформ, электронной почты, мессенджеров для мгновенного обмена сообщениями, индивидуальных и групповых видеоконференций.

Если упомянутые выше способы организации общения преподавателя и учащихся при дистанционном обучении могут быть реализованы с применением ресурсов сети «Интернет», то есть здесь мы говорим об электронном или виртуальном обучении как компоненте дистанционного. При дистанционном обучении процесс формирования компетенций осуществляется на основе образовательной среды с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий в условиях пространственной ра-

зобщенности преподавателя и студентов. Но понятия дистанционного и электронного обучения не являются абсолютно синонимичными, поскольку инструменты электронного обучения создают основу дистанционной работы.

Является ли на данном этапе режим работы большинства учебных заведений дистанционным обучением в его классическом понимании? Нам представляется, что это не вполне так. В какой-то степени мы видим черты *модели смешанного обучения*, в которой совмещены элементы дистанционного и традиционного (очно-го). При ее применении часть учебной работы реализуется в привычном режиме посещения учебного заведения, часть материала предлагается для самостоятельного освоения в удаленном режиме, параллельно учащимся предоставляется возможность участвовать в видеоконференциях и вебинарах. С одной стороны, преподаватель имеет определенную возможность осуществлять контроль над темпом и способами освоения учебного материала, частично определять место и время занятий, с другой стороны, студенты не лишены возможности самостоятельно организовывать свою учебную деятельность. Однако, пытаясь придерживаться расписания в формате очного обучения для проведения занятий, мы, скорее, реализуем *модель онлайн обучения*, сочетая ее с элементами дистанционного образования. Бесспорно, это значительно повышает вовлеченность участников педагогического взаимодействия в учебный процесс, но и создает повышенную нагрузку как для студентов, так и для преподавателей. Преподаватель при такой модели организации работы вынужден подготовить материал для онлайн-занятий, возможно, на совершенно новых для него платформах, разработать продуманную систему тренировочных и тестовых заданий для дистанционного освоения студентами, а также уделить значительное время проверке студенческих работ и осуществлению обратной связи. Студенты же обязаны присутствовать и на онлайн-уроках, и выполнять в регламентированные сроки весь объем самостоятельной работы. Стоит ли

говорить, что такая нагрузка зачастую становится непосильной.

В нынешних обстоятельствах нам представляется целесообразным говорить о вариантах реализации дистанционного обучения с позиции формы взаимодействия участников процесса обучения и их разумном сочетании.

В ситуации, когда преподаватель и студенты одновременно участвуют в процессе обучения, мы можем говорить о *синхронном дистанционном обучении*. Его наиболее явными примерами могут служить вебинары, видеоконференции с использованием Zoom, Skype и подобных ресурсов, а также общение в онлайн-чатах. Все участники процесса находятся в некотором виртуальном пространстве и имеют возможность участвовать в обмене информацией в режиме реального времени и получать обратную связь от преподавателя и одноклассников, если мы имеем дело с групповым форматом работы.

*Асинхронное дистанционное обучение* имеет место, когда контакт между студентом и преподавателем осуществляется с определенной задержкой во времени. Здесь преподаватель несет ответственность за отбор, структурирование и подготовку учебного материала, студенты, получив доступ к нему, приступают к учебе в удобное для себя время. В качестве примера можно привести курсы на базе различных электронных систем обучения, а также блоги, скринкасты, подкасты.

*Комбинированное обучение* представляет собой синтез приведенных выше форм, сочетание синхронного и асинхронного. Доля каждого компонента зависит от цели обучения в целом и цели каждого конкретного этапа учебного взаимодействия. Гибкость данного подхода позволяет предоставить обучаемым большую свободу в освоении материала или мобилизовать их деятельность, если это необходимо, тем самым значительно повышая эффективность учебного процесса. Данный подход нам представляется наиболее целесообразным в нынешней ситуации. Более того, его элементы мы сможем перенести в учебный процесс по возвращению к очному обучению после снятия

ограничительных мер.

Бесспорно, процесс получения образования будет претерпевать изменения. В педагогическом сообществе есть мнения, что дистанционное образование станет самостоятельной формой обучения наряду с очной, заочной и очно-заочной [3]. В любом случае, положительный опыт педагогического взаимодействия, полученный во время удаленной работы, будет полезным. Нам представляется возможным рост доли вебинаров, консультаций в формате видеоконференций, бизнес-симуляций. Мероприятия, связанные с проведением контроля усвоения материала и сформированности соответствующих компетенций, также могут частично осуществляться в дистанционном формате. Некоторые педагогические приемы, как, например, «перевернутый класс» (flipped classroom), когда презентация материала в формате видеолекции отводится на самостоятельную работу студентов, а затем работа в режиме реального времени посвящается выполнению тренировочных упражнений и общению студентов и преподавателя, имеют, на наш взгляд, боль-

шой потенциал. Вероятнее всего, мы движемся к модели смешанного обучения, и опыт применения дистанционных технологий станет хорошей основой для ее воплощения.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «Об образовании в Российской Федерации» // Официальные интернет портал правовой информации. URL: [pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru) (дата обращения: 07.04.2020).

2. Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б.М. Бим-Бад. М.: Большая рос. энцикл., 2002. 528 с.

3. Шаров В.С. Дистанционное обучение: форма, технология, средство // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2009. № 94. С. 236–240. URL: [https://cyberleninka.ru/article/n/distantionnoe-obuchenie-forma-tehnologiya-sredstvo?gclid=CjwKCAjw4871BRAjEiwAbxXi2yCoFhoWLBuGRVuRnuCv1By7MIKj0vVy66xKBxcweR3jFCwi7cQ04hoCUREQAvD\\_BwE](https://cyberleninka.ru/article/n/distantionnoe-obuchenie-forma-tehnologiya-sredstvo?gclid=CjwKCAjw4871BRAjEiwAbxXi2yCoFhoWLBuGRVuRnuCv1By7MIKj0vVy66xKBxcweR3jFCwi7cQ04hoCUREQAvD_BwE) (дата обращения: 06.04.2020).